



# Instructivo de uso del apartado de descarga de cédulas de Ajustadores de seguros

Página 1 de 11	<b>Descarga Cédula Digital Ajustadores</b>	Fecha Elaboración: 20/12/2021
----------------	--	-------------------------------




## Contenido

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Requerimientos de sistema</b> .....	1
<b>Pasos a seguir</b> .....	2
<b>I.- Cambio de contraseña provisional por una contraseña definitiva</b> .....	2
<b>II. Ingreso al sistema y descarga de cédulas</b> .....	6
<b>Mensajes de error</b> .....	10
<b>Borrar cookies</b> .....	10

## Introducción

El presente instructivo tiene como propósito ofrecer una guía para la operación y descarga de la Cédula Digital, guiándole paso a paso, de una manera gráfica, en los aspectos relacionados con la operación y funcionamiento del apartado de descargas de cédulas de ajustadores de seguros.

## Requerimientos de sistema

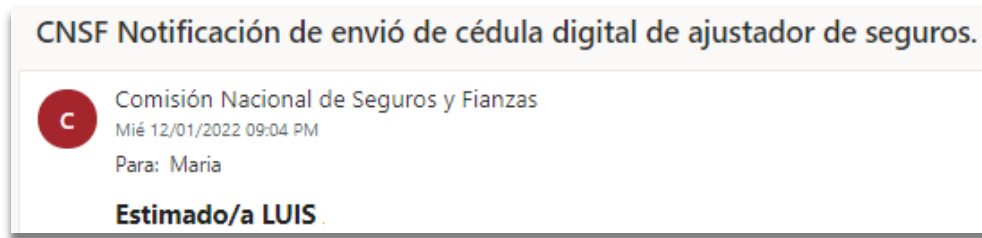
- **Sistema Operativo:** Windows 
- **Software:** Adobe Acrobat 
- **Navegador web** Google Chrome 

## Pasos a seguir

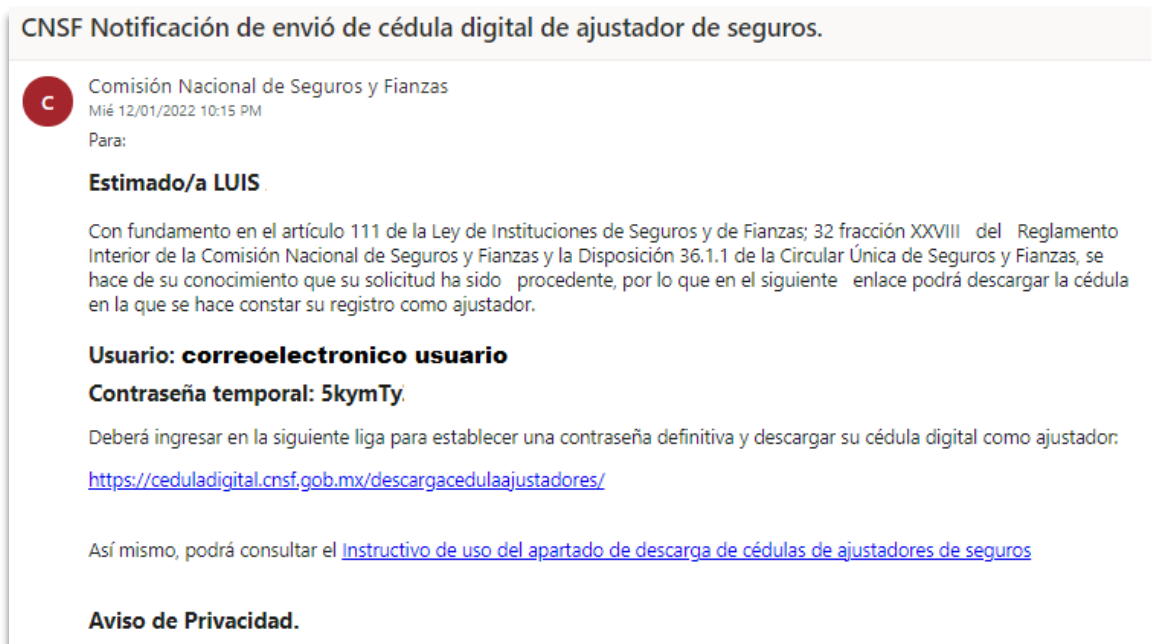
### I.- Cambio de contraseña provisional por una contraseña definitiva.

Vía correo electrónico recibirá una contraseña provisional que deberá cambiar por una contraseña definitiva, misma que deberá emplear para ingresar al sistema.

1. Ingresar a su correo electrónico que registró ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).
2. Abrir el correo con el asunto “Notificación de envío de cédula digital de ajustador de seguros”.



3. En el cuerpo del correo electrónico encontrará la contraseña provisional.

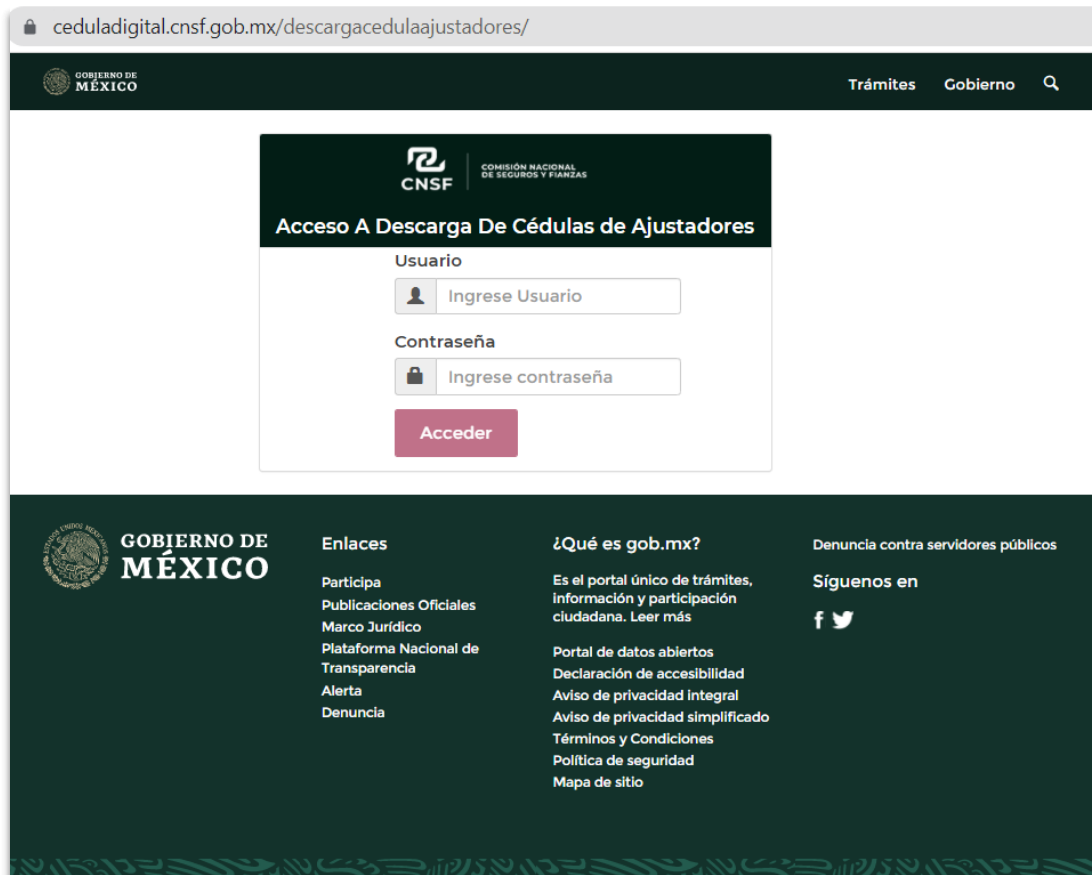


4. Buscar en el cuerpo del correo, la liga de acceso al **apartado de descarga de cédulas** copie y pegue en el navegador web Google Chrome.

Deberá ingresar en la siguiente liga para establecer una contraseña definitiva y descargar su cédula digital como ajustador:

<https://ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedulaajustadores/>

5. Una vez abierto el enlace en el navegador web Google Chrome, se mostrará la siguiente pantalla.



The screenshot shows a web browser window with the URL [ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedulaajustadores/](https://ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedulaajustadores/). The page header includes the Mexican Government logo and navigation links for 'Trámites' and 'Gobierno'. The main content area features the CNSF logo and the title 'Acceso A Descarga De Cédulas de Ajustadores'. Below the title is a login form with two input fields: 'Usuario' (with a user icon) and 'Contraseña' (with a lock icon). A pink 'Acceder' button is positioned below the password field. The footer contains the Mexican Government logo, a list of links under 'Enlaces', a section titled '¿Qué es gob.mx?' with a description and 'Leer más' link, and a 'Denuncia contra servidores públicos' section with 'Síguenos en' and social media icons for Facebook and Twitter.

6. Deberá ingresar el usuario y contraseña provisional.

COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

### Acceso A Descarga De Cédulas de Ajustadores

Usuario

Ingrese Usuario

Contraseña

Ingrese contraseña

Acceder

Ingresar el correo electrónico registrado en esta Comisión  
El campo es sensible a mayúsculas y minúsculas

Ingresar la contraseña provisional.

7. Una ventana emergente le solicitará el cambio de contraseña provisional por una contraseña definitiva, la cual deberá cumplir con las siguientes características

COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

### Seguridad, Cambio de Contraseña Inicial

Correo

070Fianza@outlook.com

Contraseña Nueva

Ingrese Contraseña Nueva

Confirma Contraseña

Ingrese Confirmación

Proceder

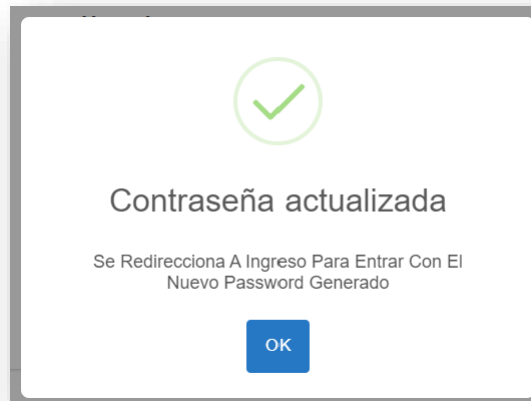
La contraseña debe tener:

- 12 caracteres.
- Al menos una Letra mayúscula.
- Al menos una Letra minúscula.
- Al menos un número.

Caracteres especiales que SI acepta son: @, \$, &, \_

8. Dé clic en el botón proceder para guardar la contraseña definitiva, misma que deberá conservar para ingresar en subsecuentes ocasiones

El sistema mostrará el siguiente mensaje, para continuar dé clic en el botón OK



**Nota:** El cambio de contraseña se llevará a cabo por única ocasión al ingresar por primera vez al apartado de descarga de cédulas de ajustadores

## II. Ingreso al sistema y descarga de cédulas.

### 1. Ingresar con el usuario y la nueva contraseña generada

The screenshot shows a web browser window with the URL `ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedulaajustadores/`. The page header includes the logos of the Government of Mexico and CNSF. The main content area is titled "Acceso A Descarga De Cédulas de Ajustadores" and contains a login form with the following fields:

- Usuario:
- Contraseña:
- Acceder button

The footer contains navigation links, a "¿Qué es gob.mx?" section, and social media icons.

### 2. El portal le mostrará las cédulas disponibles para descarga.

The screenshot shows a web browser window with the URL `ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedulaajustadores/cedulas/A`. The page header is the same as the previous screenshot. The main content area is titled "Cedulas registradas" and contains a table with the following data:

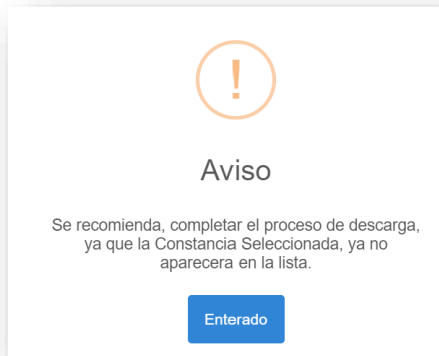
No. De Cédula	Fecha De Emisión	Apartado De Descarga
C7844	2022-01-03	Obten Cédula

A "Salir" button is located above the table. The footer is the same as the previous screenshot.

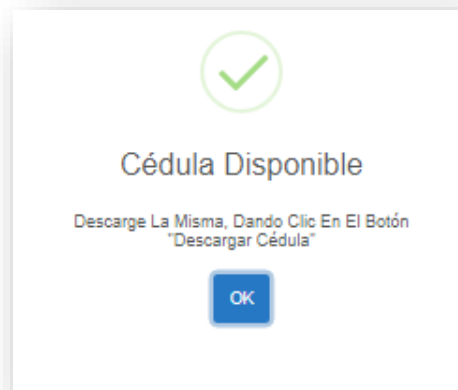
- 3 Deberá dar clic en el botón **“OBTEN CÉDULA”** para iniciar el proceso de descarga.

No. De Cédula	Fecha De Emisión	Apartado De Descarga
G244450	2021-09-01	Obten Cédula

- 4 El sistema desplegará un aviso emergente notificando que la cédula de Registro estará disponible para descarga en una única ocasión.

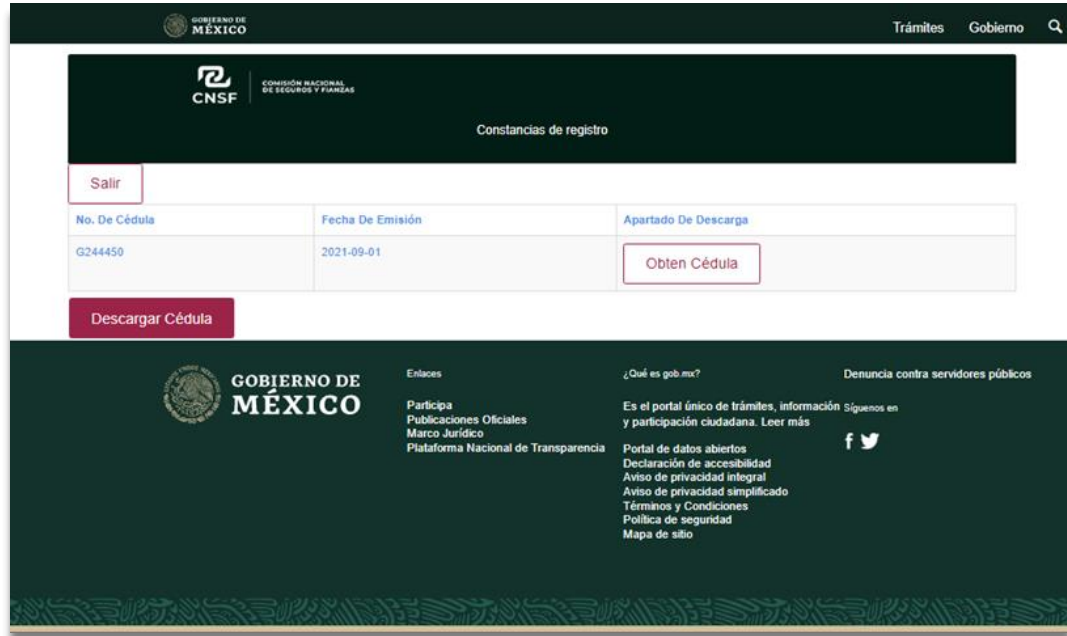


5. Un mensaje emergente indicará **“Cédula Disponible”** para continuar con el proceso de descarga.

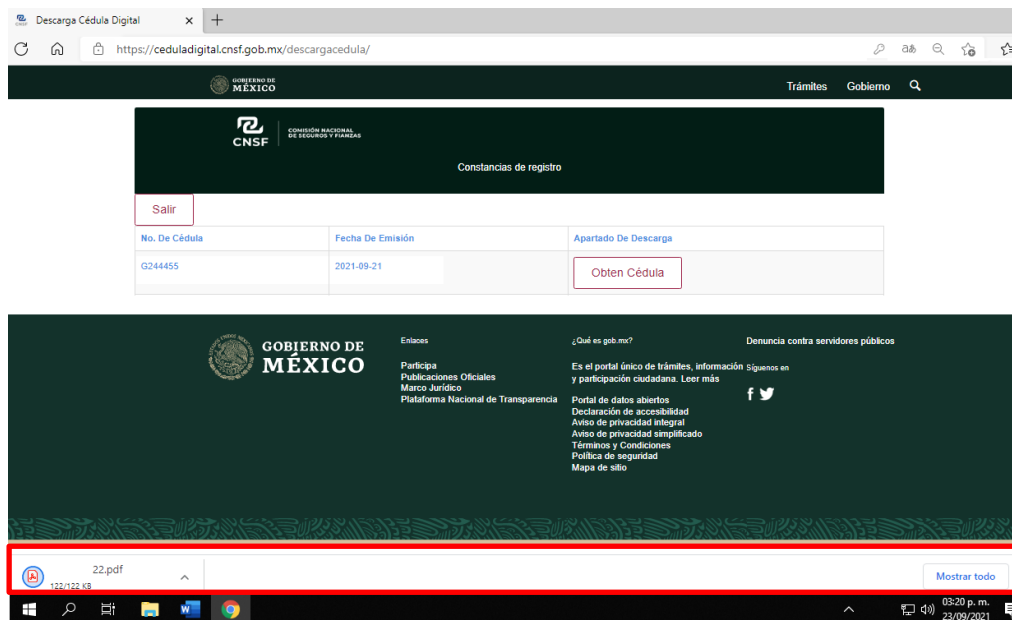




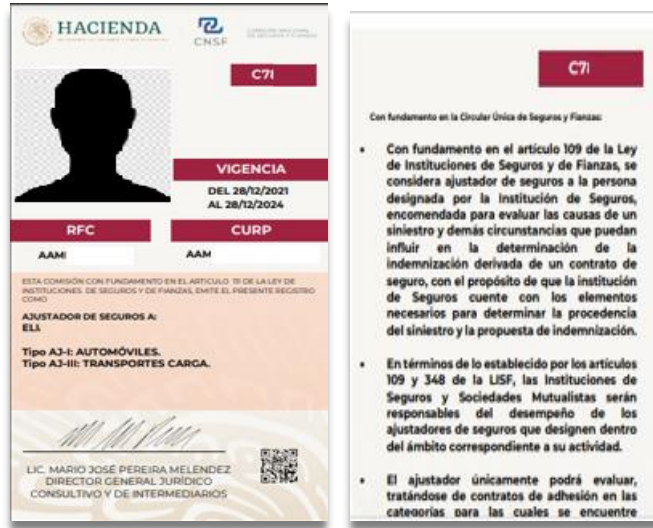
6. El botón “DESCARGAR CÉDULA” se muestra en la parte inferior izquierda de la tabla. Se debe de seleccionar para iniciar el proceso de descarga.



7. En la parte inferior del navegador aparecerá disponible el archivo de la cédula descargada en formato .pdf, misma que deberá abrir y guardar.



8. La cédula se muestra de la siguiente manera.

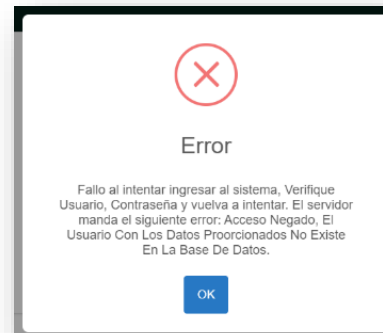
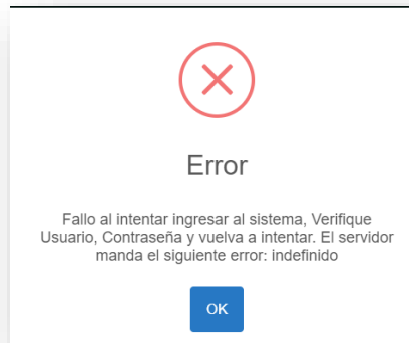


9. Deberá guardar el archivo para posteriores consultas toda vez que el portal solo permite una única descarga.

**Nota:** Para solicitar restablecer contraseña en caso de olvido, mandar correo a: [RChavez@cnsf.gob.mx](mailto:RChavez@cnsf.gob.mx)

## Mensajes de error

1. Si el sistema le muestra cualquiera de los siguientes errores

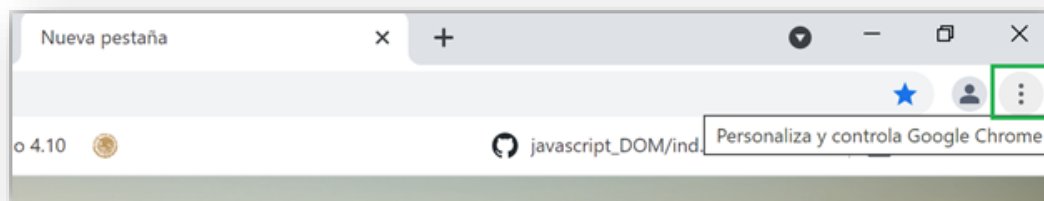


favor de verificar lo siguiente:

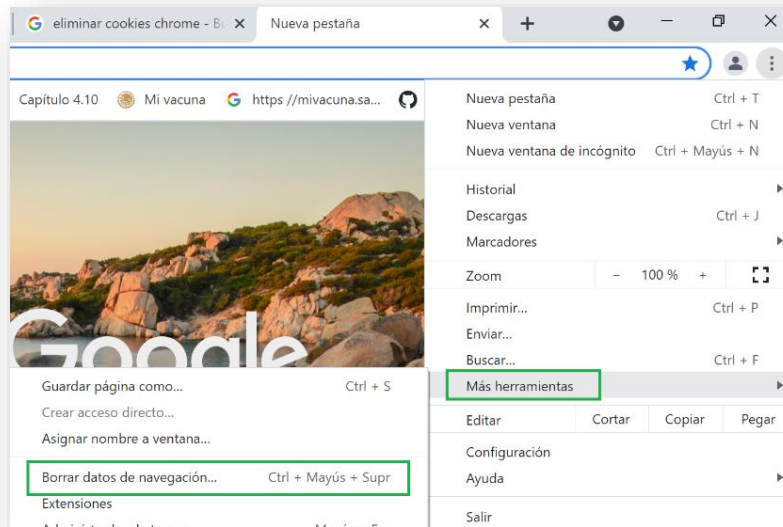
- Que está escribiendo correctamente su correo tal como quedo registrado, ya que este dato es sensible a mayúsculas y minúsculas
- Que la contraseña ó el correo no contengas espacios en blanco
- Borrar cookies, de acuerdo con la siguiente descripción

## Borrar cookies

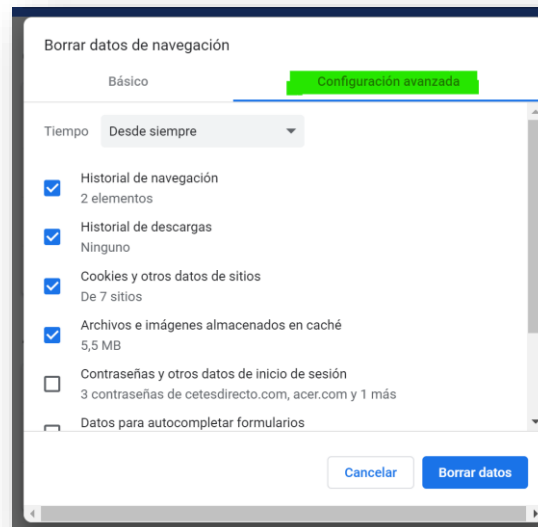
1. En la parte superior derecha del navegador Google Chrome, deberá seleccionar la opción “Personaliza y controla Google Chrome (tres puntos en vertical).”



2. Se desplegará el menú, donde deberá seleccionar la opción “Más herramientas” - “Borrar datos de navegación...”



3. Deberá seleccionar la pestaña “Configuración Avanzada” y seleccionar las 4 primeras opciones, dé clic en el botón “Borrar datos”.



4. Será necesario cerrar el navegador Google Chrome.
5. Deberá abrir la liga en el navegador referido para ingresar de nueva cuenta el usuario y contraseña.